

10 SIGNES

Pour reconnaître une personne perdue dans l'espace public

- 1** Elle est agitée et a des difficultés à rester en place.
- 2** Ou au contraire, elle semble absente, les yeux dans le vide.
- 3** Elle peut être agressive sans raison apparente.
- 4** Elle peut être « grossière » dans ses propos ou « désinhibée » dans ses gestes.
- 5** Elle peut avoir l'air négligée, épuisée du fait d'être en errance depuis longtemps.
- 6** Elle peut avoir commis «un délit» comme le vol, parce qu'elle a oublié qu'il faut payer.
- 7** Elle peut avoir un discours décousu voire incompréhensible.
- 8** Elle ne pourra pas vous donner la date du jour, si vous lui demandez.
- 9** Elle peut demander à rentrer chez elle, sans pouvoir donner son adresse.
- 10** Elle repose de façon incessante les mêmes questions.

10 GESTES

Pour lui venir en aide en attendant la famille ou les secours

- 1** Prenez contact en la regardant dans les yeux et en vous mettant à sa hauteur.
- 2** Parlez d'une voix douce et lente et évitez les injonctions brusques.
- 3** Présentez-vous et dites-lui que vous êtes là pour lui apporter de l'aide.
- 4** Privilégiez des phrases courtes avec un seul message à la fois.
- 5** Plaisantez pour détendre l'atmosphère ou pour détourner l'attention.
- 6** Demandez-lui son identité et si elle a de la famille. Expliquez-lui pourquoi vous le faites.
- 7** Si vous devez répéter votre question, utilisez les mêmes mots.
- 8** Si elle ne peut répondre, demandez-lui si vous pouvez chercher un indice dans ses affaires.
- 9** Si vous trouvez un indice, téléphonez à son proche. Dans le cas contraire, appelez les pompiers.
- 10** En attendant, proposez lui une petite promenade ou invitez-là à boire un verre dans un café.