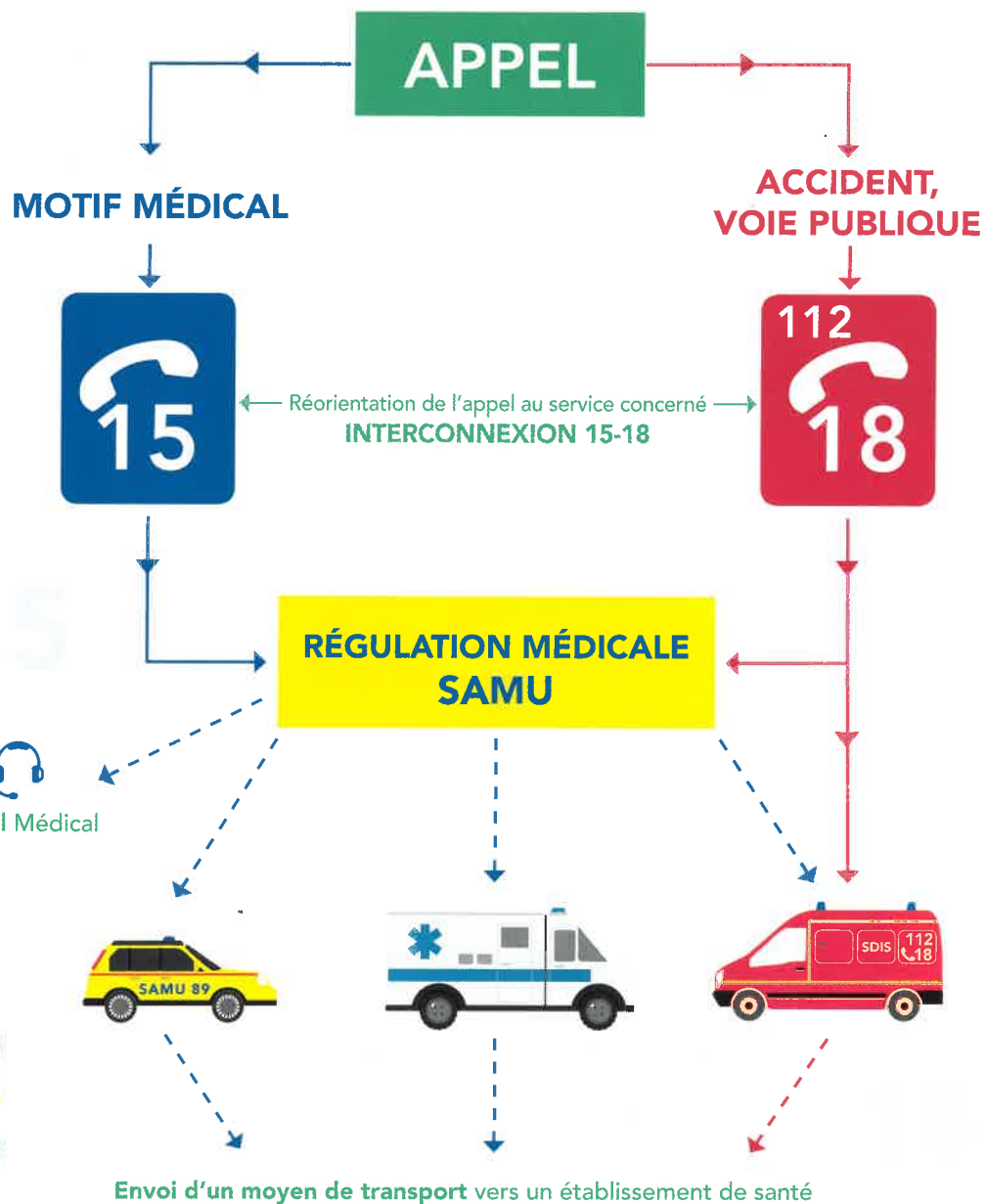


COMMENT S'ORGANISE LA GESTION DU SECOURS À PERSONNES DANS LE DÉPARTEMENT

RENSEIGNEMENTS À DONNER LORS DE L'ALERTE



Une demande de secours doit comporter plusieurs éléments essentiels à la localisation de l'intervention et des précisions utiles à la compréhension des acteurs du secours à personnes.

L'opérateur dirige le questionnement afin de maîtriser les informations et rendre le plus efficace le questionnement.



Localiser le plus précisément possible le lieu de l'événement, commune, rue, numéro, étage, code d'entrée.



Indiquer la nature du problème, décrire l'événement.



Donner son nom et son numéro de téléphone.



Nombre de victimes, état apparent, 1^{er} gestes effectués.

LA DEMANDE DE SECOURS EST TERMINÉE LORSQUE L'OPÉRATEUR ANNONCE AU REQUÉRANT QU'IL PEUT RACCROCHER.