

# Pour vos démarches en ligne... Portes ouvertes dans les MSAP de La Poste

**Du 8 au 13 octobre, La Poste se mobilise aux côtés de ses partenaires ! Elle ouvre les portes des Maisons de services au public installées au sein de ses bureaux de poste pour valoriser de manière plus ludique les services mis à disposition des habitants.**

Pour mieux connaître le rôle d'une MSAP, La Poste organise des animations du 8 au 13 octobre. Dans les bureaux de poste MSAP de l'Yonne, on pourra, autour d'un café, créer soi-même des objets en 3 dimensions, voyager au cœur de la médecine ou d'une œuvre artistique d'un coup de réalité virtuelle ou visiter les joyaux de notre patrimoine, s'exercer aux loisirs éducatifs grâce à la réalité augmentée. L'objectif est de montrer les prouesses technologiques auxquelles on peut accéder via internet et valoriser les équipements mis à disposition dans les MSAP pour accompagner au quotidien les usagers dans leurs démarches administratives en ligne.

## Un guichet unique de proximité en milieu rural totalement équipé

En proposant ces nouvelles missions de services à la population, La Poste contribue à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition gratuite d'équipements connectés (accès à internet en wifi, un ordinateur, une webcam, une tablette, une imprimante et un scanner) en libre-service ou avec l'accompagnement du chargé de clientèle de ses MSAP.

Elle garantit un accueil et un accompagnement humain de proximité et participe au maintien ou retour des grands opérateurs publics dans les zones rurales et de montagne (Pôle emploi, les caisses d'allocations familiales, maladie, retraite, la mutualité sociale agricole...), évitant ainsi des déplacements.

## Pour des démarches facilitées

Vous pourrez créer, par exemple, votre compte ameli et y accéder, vous pourrez suivre l'état de vos remboursements et paiements (indemnités journalières, pension d'invalidité...), demander et imprimer une attestation de droit ou de paiement d'indemnités journalières, remplir un formulaire, signaler un changement de situation, déposer votre CV, consulter les offres d'emploi.



**Invitation spéciale avec ateliers thématiques des partenaires Pole Emploi et CPAM à la MSAP de Chéroy le 9 octobre**



## Le mot de l'élu

L'accessibilité de nos services au public sur l'ensemble du territoire est une des priorités des élus. Les Maisons de Services Aux Publics sont un moyen de faire perdurer les services au sein des communes rurales.

Depuis plusieurs années, la Mairie de Chéroy développe des partenariats et accueille de nombreuses permanences et des ateliers d'aide à la population (conseiller mission local, assistante sociale, conciliateur de justice...). La MASP s'inscrit totalement dans cette lignée en offrant des services complémentaires de proximité et de qualité à l'attention de tous les publics en informant et accompagnant les usagers dans leurs démarches grâce à l'utilisation des outils numériques.

Cette proximité crée une véritable dynamique entre les différents acteurs des services. De ces initiatives, de nouveaux projets verront le jour au fil des échanges, de nouvelles solutions seront proposées afin de répondre au mieux aux besoins de nos concitoyens.

Que ce soit La Poste qui ait choisi de réunir en son sein ces services relève d'une symbolique forte car depuis toujours, c'est un lieu d'accueil, un lieu d'échange où l'on crée du lien social. Le conseil municipal est heureux et fier d'avoir un bureau de Poste - MSAP comme partenaire.

Brigitte BERTEIGNE  
Maire de Chéroy

